

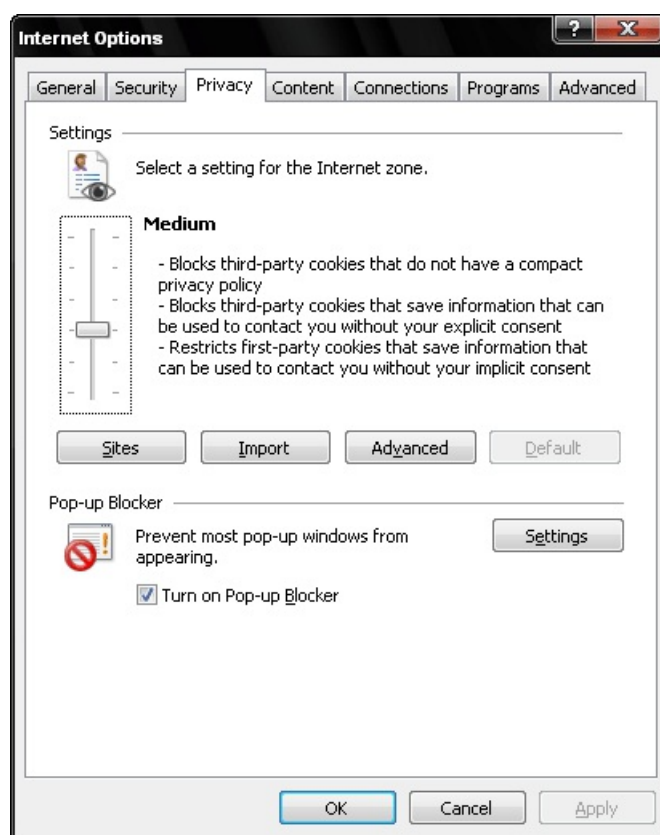


## مشکل در ورود به سامانه

برای ورود به سامانه شما باید مطمئن شوید که مرورگر شما (مانند Internet Explorer) اجازه دسترسی به Cookieها را به سایتها میدهد. این گزینه در حالت پیش فرض فعال است ولی اگر شما بعد از ورود (Login) به سامانه باز هم نمیتوانید به قسمت‌های محافظت شده دسترسی پیدا کنید لازم است تنظیمات مرورگر خود را تغییر دهید. نحوه این کار در اینجا برای مرورگر Internet Explorer توضیح داده شده است. در سایر مرورگرها هم روش کار مشابه است.

- از منوی Tools گزینه Internet Options را انتخاب نمایید.
- برگه Privacy را انتخاب نمایید
- در قسمت Settings مطمئن شوید که زبانه روی Medium و یا پایین تر قرار گرفته است و دکمه OK را بزنید.

شکل پایین یکی از تنظیمات ممکن را نشان میدهد.



همچنین در گزینه‌های Internet Options یکبار کوکی‌ها (Cookie) را کاملاً پاک نموده و بعد از بستن پنجره Internet Explorer دوباره جهت ورود به سامانه اقدام نمایید.